

Regulamin Usługi Door-to-Door (D2D)
obowiązujący w firmie **MITCAR D. i P. Krasnodębski Spółka Jawna**

1. Program Door to Door („**Program D2D**”) w okresie jego obowiązywania polega na świadczeniu dodatkowej odpłatnej usługi odbioru od Klienta i zwrotu Klientowi jego samochodu („**Usługa D2D**”, „**Usługa**”) w związku z usługą serwisową zamówioną w naszym **Autoryzowanym Punkcie Serwisowym (APS)**, działającym pod nazwą **APS MITCAR D. i P. Krasnodębski Spółka Jawna (APS MITCAR)**.
2. Aby skorzystać z **Usługi D2D** wystarczy skontaktować się z nami, sprawdzić dostępność Usługi i umówić termin. **Klient**, skorzystaniem z **Usługi D2D** kontaktuje się z **APS MITCAR** za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej <https://www.mitcar.pl>, pod adresem mail’owym serwis@mitcar.pl lub pod numerem telefonu: **+48 22 543 37 37**.
3. Strony ustalają miejsce i termin odbioru pojazdu od **Klienta** oraz możliwość skorzystania z pojazdu zastępczego.
4. Usługa D2D może być realizowana w celu wykonania każdej odpłatnej usługi naprawczej/serwisowej („**Usługa Serwisowa**”) zamówionej w **APS MITCAR**.
5. Odbiór i zwrot samochodu wykonywany jest bez użycia lawety („na kołach”) . Samochód będzie prowadzony przez Pracownika **APS MITCAR** na podstawie podpisanego oświadczenia upoważniającego do prowadzenia auta, udzielonego przez właściciela (posiadacza) samochodu.
6. Koszt **Usługi D2D** wynosi 99 PLN w przypadku samochodów odbieranych i zwracanych z/do miejsc w odległości do 20 km od **APS MITCAR**. Każdy kilometr powyżej ustalonej odległości jest dodatkowo płatny 5 pln za km. W przypadku konieczności odbioru samochodu przy wykorzystaniu lawety, koszt usługi jest ustalany indywidualnie z **Klientem**.
7. Pracownik **APS MITCAR** podczas odbioru samochodu od Klienta wypełnia formularz przyjęcia i podpisuje go razem z **Klientem**. Formularz przyjęcia zawiera potwierdzenie zapoznania się z regulaminem **Programu D2D** i upoważnienie dla pracownika **APS MITCAR** do kierowania pojazdem – (w przypadku gdy pojazd odbierany jest bez użycia lawety). W formularzu opisany jest stan pojazdu, poziom paliwa i stan licznika. **Klient** otrzymuje potwierdzenie przyjęcia samochodu do wykonania **Usługi D2D**.
8. Po dostarczeniu pojazdu do **APS MITCAR**, Doradca Serwisu otwiera Zlecenie Serwisowe zgodnie z zakresem wynikającym z formularza **Usługi D2D**, weryfikuje niezbędne do wykonania czynności serwisowe, kontaktuje się z **Klientem**, przedstawiając do akceptacji **Klienta** zweryfikowany zakres, cenę wykonania usługi oraz przedstawiany także orientacyjny czas jej wykonania.

9. Wraz z zamówieniem **Usługi D2D APS MITCAR** może zaoferować wypożyczenie samochodu zastępczego na czas Usługi Serwisowej. Warunki korzystania z samochodu zastępczego określa odrębna umowa zawierana przez **Klienta** z **APS MITCAR** zawierająca szczegółowe zasady wypożyczenia samochodu. W wypadku skorzystania z odpłatnego wykorzystania samochodu zastępczego, **Usługa D2D** jest bezpłatna.
10. Koszt użytkowania pojazdu **Klienta** (koszty paliwa niezbędne w celu dojazdu do **APS MITCAR**, odbycia niezbędnych jazd próbnych oraz zwrotu pojazdu do miejsca ustalonego z **Klientem**) ponosi **Klient**. **Klient** zobowiązany jest zapewnić niezbędną ilość paliwa w baku pojazdu (niemniej niż $\frac{1}{4}$ pojemności baku).
11. Samochód **Klienta** powinien spełniać warunki w zakresie dopuszczenia do ruchu oraz być ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej (OC) oraz autocasco (AC). Strony uzgadniają, iż wszelkie szkody samochodu powstałe w trakcie jego transportu do i z **APS MITCAR** będą w pierwszej kolejności pokrywane z ubezpieczenia AC samochodu.
12. Termin odbioru i zwrotu samochodu **Klienta** ustalany jest indywidualnie z **APS MITCAR**.
13. Dokonanie Płatności odbywa się po wykonaniu usługi serwisowej, przed zwrotem pojazdu **Klientowi**. Po zakończeniu usługi, Serwis uzgadnia z **Klientem** sposób zapłaty za usługę i sposób przekazania faktury VAT. Akceptowane są następujące metody płatności:
- Płatność kartą kredytową podczas zwrotnego wydania samochodu,
 - Płatność przelewem bankowym,
 - Płatność przelewem on-line,
- W zależności od wyboru metody płatności **APS MITCAR** wysyła **Klientowi** dane do płatności przelewem bankowym lub link do płatności online, na wskazany przez **Klienta** adres email. W przypadku płatności online **Klient** zostaje przekierowany do strony serwisu Przelewy24, gdzie będzie mógł dokonać płatności.
14. Faktura VAT może zostać doręczona **Klientowi** podczas zwrotu samochodu lub być przesłana na adres mail'owy podany przez **Klienta**. W takim wypadku **Klient** wyraża zgodę na stosowanie przez **APS MITCAR** w rozliczeniach faktur elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
15. Po wykonaniu przez **APS MITCAR** usług opisanych niniejszym Regulaminem, **Klientowi** będącemu Konsumentem, nie przysługuje prawo do odstąpienia od

zawartej umowy wykonania usług, w oparciu o art. 38 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 poz. 827 z dalszymi zmianami).

16.Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją usług opisanych w niniejszym Regulaminie jest **MITCAR D. i P. Krasnodębski** z siedzibą w Warszawie, 02-846 przy ul. Sporna 1/3. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych przez **MITCAR D. i P. Krasnodębski** mogą się Państwo dowiedzieć na naszej stronie <https://mitcar.pl/home/polityka-prywatnosci/>

Dodatkowe informacje dla konsumenta

APS nie przewiduje specjalnego trybu rozpatrywania ewentualnych reklamacji konsumentów. Odpowiedzialność **APS MITCAR** względem **Klienta** będącego konsumentem oparta jest na obowiązujących przepisach prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. Wszelkie roszczenia związane z ewentualnym niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi powinny być zgłaszane w terminach i w sposób wymagany odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności przepisami kodeksu cywilnego. W przypadku wystąpienia sporu, Klient będący konsumentem, który zamierza dojść do pozasądowego porozumienia z użyczającym, może oddać spór pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego (SPSK) działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, poprzez złożenie stosownego wniosku na formularzu dostępnym we właściwym SPSK lub na stronach Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

Zmiany w programie w okresie panowania epidemii.

- I. W okresie oficjalnie ogłoszonej epidemii przez rząd Rzeczypospolitej Polski **Usługa D2D** będzie świadczona za opłatą 1 PLN. Promocja będzie obowiązywała do odwołania.
- II. W okresie tym wprowadza się w **Usłudze D2D** następujące nowe zasady:
 - Pracownik **APS MITCAR**, przyjmujący samochód przed realizacją **Usługi D2D**, przeprowadza dezynfekcję kluczyków, klamek i uchwytów od drzwi, kierownicy, gałek zmiany biegów, manetek, pasów bezpieczeństwa oraz innych elementów wyposażenia samochodu z którymi potencjalnie będą mieli kontakt pracownicy **APS MITCAR**. Po zdezynfekowaniu pojazdu następuje założenie folii ochronnej – zabezpieczenie kierownicy, lewarka zmiany biegów i hamulca. Po zakończeniu Usługi Serwisowej, cała procedura odkażania przeprowadzana jest ponownie. Dodatkowo samochód podlega ozonowaniu. Przed wydaniem kluczyków, zostają one jeszcze raz odkażone, a następnie wydane **Klientowi** odbierającemu samochód.
 - Jeżeli **Klient** wzbrania się przed podpisywaniem dokumentów przekazania samochodu, pracownik **APS MITCAR** z pewnej odległości wykonuje do **Klienta** telefon uprzedzając **Klienta**, że rozmowa jest

nagrywana. Przekazuje **Klientowi** telefonicznie wszelkie ustalenia zapisane na dokumencie przekazania, a **Klient** telefonicznie potwierdza zgodność zapisów. Rozmowa jest nagrywana na telefonie pracownika **APS MITCAR** i jest potwierdzeniem przez **Klienta** zapisów na dokumencie przekazania.

- W okresie bezpłatnego działania **Usługa D2D** nie dotyczy usług/napraw gwarancyjnych, akcji przywoławczych ani innych usług nieodpłatnych.